

Reklamačný poriadok

Predávajúci: obch. meno: Kalis media o.z.

sídlo: Školská 8, 982 01 Tornaľa

IČO: 34139303 DIČ 2020411723 IČ DPH: SK2020411723

zápis v registri: Okresný úrad Rimavská Sobota odbor živnostenského podnikania

1. Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a miesto reklamácie a postup pri riešení. Týka sa tovaru a služieb ktoré predávajúci predal spotrebiteľom. Pri reklamáciách sa postupuje v súlade s týmto reklamačným poriadkom, za dodržania zákonných ustanovení a práv spotrebiteľov.

2. Reklamácie sa vybavujú počas pracovného dňa, písomne na adresu sídla spoločnosti, alebo mailom na info@kalisphoto.eu

3. K reklamácii je potrebné vždy predložiť doklad o nákupe tovaru alebo poskytnutí služby (faktúru, pokladničný blok). Druhy reklamácií a ich vybavenie :

a) záručná reklamácia

Predávajúci poskytuje na produkt záruku v zmysle Obchodného zákonníka. Záručná doba začne plynúť dňom prevzatia produktu zákazníkom. Reklamáciu v rámci záruky treba uplatniť najneskôr v posledný deň záručnej doby.

Záručná reklamácia sa vybaví podľa možnosti hneď (v prípade opodstatnenosti), a to výmenou tovaru za bezchybný, alebo poskytnutím náhradnej, bezvadnej služby. Ak výmena nie je možná, predávajúci zabezpečí záručnú opravu v lehote do 30 dní, alebo ak to nie je možné, zoberie vadný výrobok späť a vráti kúpnu cenu.

Záručnú reklamáciu nie je možné uplatniť, ak vada tovaru bola spôsobená nevhodným zaobchádzaním, alebo používaním na iný účel, alebo za iných podmienok, ako sa má.

b) reklamácia omylu v množstve, druhu, akosti, ceny, apod.

Osoba vybavujúca reklamácie ihneď zistí oprávnenosť reklamácie a odstráni nedostatky.

4. O každej reklamácii sa vyhotoví reklamačný list dvojmo, z ktorého jednu kópiu dostane spotrebiteľ, originál sa založí. Reklamačné listy sa číslujú vzostupne, a každá reklamácia sa eviduje elektronicky.

5. Ak reklamácia nebola vybavená ihneď, predávajúci písomne oznámi spotrebiteľovi spôsob vybavenia reklamácie, a to najneskôr v lehote do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

6. V prípade, ak boli dodané fotografie, ktoré boli pred dodaním a vyhotovením písomne schválené, môže byť predmetom reklamácie iba a výhradne zlý počet alebo neúplné množstvo dodaných fotografií. Predmetom reklamácie môže byť aj dodanie na iný formát ako bolo spotrebiteľom objednané. Predmetom reklamácie nemôže byť subjektívna nespokojnosť s výzorom fotografovanej osoby (úsmev, pleť, účes a celkový vzhľad fotografovanej osoby).